

استبيان رضا المتعاملين لعام 2021 Customer Satisfaction Survey 2021

Spectrum Affairs Department

إدارة شؤون الطيف الترددي

Customer/Company Name:		أسم العميل/ الشركة:
Employee Name"		أسم الموظف:

بالنظر إلى إجمالي الخدمات التي تقدّمها إدارة شؤون الطيف الترددي، إلى أي مدى تشعر بالرضا اتجاه الإدارة؟

Considering the overall services offered to you by Spectrum Affairs Department, how satisfied are you?

غير راضٍ إطلاقاً Highly Dissatisfied	غير راضٍ Dissatisfied	محايد Neutral	راضٍ Satisfied	راضٍ تماماً Highly satisfied	
					جودة الخدمة المقدمة Quality of Provided Service
					زمن تقديم الخدمة Time taken to provide the service
					عدد خطوات الخدمة Steps taken to provide the service
					التواصل مع موظفي الإدارة Communicating with department employee
					تجاوب موظفي الإدارة معكم لتحسين الخدمة Response of department employee to you to improve the service
					الرضا بشكل عام؟ Overall satisfaction?

هل لديكم أي مقترحات لتطوير مستوى الخدمة المقدمة من الإدارة؟ Do you have any suggestions to help us to improve our service?